



Algemene Voorwaarden Medisalt Almere

MediSalt gevestigd aan de Kebajastraat 43 in Almere, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 32170278, is een innovatief bedrijf op Health-gebied dat inspeelt op de behoefte van het verbeteren van de algemene gezondheid van mensen, ter aanvulling van de reguliere zorg en introduceert als eerste in Nederland een Galos Jodium-zoutgrot. De Galos Jodium-zoutgrot creëert een wonderbaarlijke wereld waarin kennis kan worden gemaakt met de bewezen medicinale werking van zout en geschikt is voor jong en oud. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd op [23-01-2013] bij de Kamer van Koophandel in Almere onder nummer [32170278]:

Artikel 1 - Definities

Onder de navolgende begrippen wordt in de algemene voorwaarden en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

1.1 Het dienstenaanbod

Het dienstenaanbod van Medisalt Almere is in twee groepen onderverdeeld en is mogelijk los van elkaar of als gecombineerd arrangement te kopen, te weten:

- Medicarediensten, waaronder de zoutgrot,;
- Healthproducten; waaronder, (online) verkoop van producten en artikelen en dergelijke.

1.2 Verlenen van het dienstenaanbod

Het door Medisalt Almere verstrekken van spijs of drank of het ter beschikking stellen van Medicarediensten of het (online) verkopen van Healthproducten, alles met de daarbij behorende werkzaamheden en diensten en alles in de ruimste zin des woords.

1.3 Klant

De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Medisalt Almere een overeenkomst heeft gesloten ter zake het dienstenaanbod.

Waar in de algemene voorwaarden van klant, of relatie wordt gesproken, wordt zowel klant als relatie bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van bovengenoemde begrippen bedoeld kan zijn.

1.4 Arrangement

Een wisselende aanbieding van een combinatie van Medicarediensten of health producten, aangeboden door Medisalt Almere.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en ieder dienstenaanbod tussen Medisalt Almere en de klant, waarop Medisalt Almere deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard (inclusief de webshop), voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Indien daarnaast toch nog andere voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Medisalt Almere.
- 2.2 Afwijking van de algemene voorwaarden is slechts geldig door een schriftelijke mededeling van Medisalt Almere en van geval tot geval.

Artikel 3 -Totstandkoming van overeenkomsten

De overeenkomst tot het gebruik van het dienstenaanbod komt tot stand door aanbod en aanvaarding zoals in de wet bepaald (Artikel 6:217 Burgerlijk wetboek).

- 3.1 Medisalt Almere kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot het dienstenaanbod weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeldt in artikel 429 q Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 3.1.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de klant het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de klant na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan [Medisalt Almere](#) heeft teruggezonden, is de koop een feit. De klant is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij [Medisalt Almere](#). De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.



MediSalt

Centre of sea climate

Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de klant zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt **Medisalt Almere** er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de klant wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de klant.

- 3.2 Medisalt Almere is gerechtigd om het verlenen van het dienstenaanbod achterwege te laten, dan wel op ieder moment te staken indien de klant zich niet gedraagt overeenkomstig de stand en de exploitatie van haar onderneming. Medisalt Almere kan ondermeer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, het gedrag en de persoonlijke hygiëne van de klant. De gast dient op eerste verzoek van Medisalt Almere na betaling het bedrijf te verlaten.
- 3.3 Alle door Medisalt Almere gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een dienstverleningsovereenkomst of arrangementsovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud, tenzij anders in de aanbieding is vermeld. Medisalt Almere kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de klant had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Artikel 4 - Algemene verplichtingen voor Medisalt Almere

- 4.1 Medisalt Almere is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de dienstverleningsovereenkomst of arrangementsovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor Medisalt Almere gebruikelijke wijze, naar beste inzicht en vermogen.
- 4.2 De in artikel 4.1 genoemde verplichting geldt niet:
- a. in geval van overmacht aan de zijde van Medisalt Almere als bedoeld in artikel 10;
 - b. indien de klant zonder bericht niet of meer dan een half uur te laat verschijnt dan het overeengekomen tijdstip;
 - c. indien Medisalt Almere en de klant – ingeval van voorafgaand bericht - tot een

nieuwe afspraak zijn gekomen op een ander tijdstip.

- 4.3 Medisalt Almere is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst of bewaring te nemen.

Artikel 5 - Reserveringen

- 5.1 Indien de klant een arrangement of een behandeling wenst te reserveren, dient dit voortijdig schriftelijk of telefonisch te worden gedaan te worden.
- 5.2 Voor de gereserveerde dienst kan Medisalt Almere van de klant een vooruitbetaling aan Medisalt Almere verlangen. Deze vooruitbetaling zal uiterlijk drie (3) dagen voor de gereserveerde dienst worden voldaan of terstond, indien de gereserveerde dienst plaatsvindt binnen een termijn korter dan drie (3) dagen.
- 5.3 Indien een health-product door Medisalt Almere niet uit voorraad leverbaar is, is het voor door Medisalt Almere te bepalen producten mogelijk een schriftelijke reservering voor het betreffende product te laten maken. Bij reservering dient een aanbetaling van minimaal 10% van de aankoopprijs van het/de product(en) te worden gedaan. De reservering heeft tot gevolg dat Medisalt Almere bij binnenkomst van het betreffende product, de klant daarvan (schriftelijk of telefonisch) op de hoogte stelt. Bij acties kan geen reservering worden gedaan, als de actievoorraad is uitverkocht.
- 5.4 Medisalt Almere houdt na bovengenoemde kennisgeving het product voor een termijn van twee (2) weken beschikbaar voor de klant.

Artikel 6 - Annuleringen van diensten door de klant

- 6.1 Annulering arrangementen en behandelingen
- Annulering dient schriftelijk of telefonisch te geschieden.
 - Bij een annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum van de door de klant gereserveerde dienst is Medisalt Almere gerechtigd de klant 100% van de

reserveringswaarde in rekening te brengen.

- c. Medisalt Almere zal de klant binnen twee dagen per e-mail de reservering van het health-product bevestigen, waarna de reservering definitief is geworden. Annulering van health-producten is dan niet langer mogelijk en is annulering uitgesloten. Bij niet afname van het health-product na binnenkomst en kennisgeving hiervan aan de klant, is de klant gehouden tot betaling van het volledige aankoopbedrag of een vergoeding van de door Medisalt Almere gemaakte kosten, zulks ter keuze van Medisalt Almere.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid van de Medisalt Almere

- 7.1 Medisalt Almere is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van zaken of goederen, die in het gebouw zijn meegebracht en al dan niet door Medisalt Almere in ontvangst of bewaring is genomen voor een klant. De klant vrijwaart Medisalt Almere tegen aanspraken van gasten en derden. Het betreden van het complex geschiedt voor eigen risico.
- 7.2 Onverminderd het in lid 7.6 bepaalde is Medisalt Almere nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid of een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van Medisalt Almere.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Medisalt Almere is beperkt tot de volgende bedragen:
 1. de reserveringswaarde, de vermelde prijs als bedoeld in artikel 9.1, of, indien dat meer is;
 - 2a. het door de verzekeraar van Medisalt Almere aan Medisalt Almere ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
 - 2b. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
- 7.4 Medisalt Almere is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Medisalt Almere houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Medisalt Almere staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Medisalt Almere.



MediSalt

Centre of sea climate

7.5 Indien Medisalt Almere goederen in ontvangst neemt, of indien goederen waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard of achtergelaten zonder dat Medisalt Almere hier een vergoeding voor in rekening brengt, dan is Medisalt Almere niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Medisalt Almere opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Medisalt Almere.

Aansprakelijkheid voor geleverde zaken.

7.6 Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake Medisalt Almere geleverde zaken niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de klant jegens Medisalt Almere (garantie-) aanspraken doen gelden. Medisalt Almere's aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.

7.7 Ingeval van reclame is Medisalt Almere, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door Medisalt Almere wordt vastgesteld en voor Medisalt Almere tevens aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks te onzer keuze:

- a. (kosteloos) herstel van gebreken;
- b. levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
- c. terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de klant gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben.

7.8 Indien de klant zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting van Medisalt Almere. De garantieverplichting vervalt ook indien enigerlei schade is ontstaan door het verkeerd aanwenden van de geleverde zaken, de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Medisalt Almere en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld of zolang de klant jegens Medisalt Almere in gebreke is.

7.9 Behoudens eventuele verplichtingen van Medisalt Almere uit hoofde van het bovenstaande is Medisalt Almere nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld van Medisalt Almere (door degenen die Medisalt Almere voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Met name is Medisalt Almere ook nimmer



MediSalt

Centre of sea climate

aansprakelijk voor gevolgschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd, geleden door de klant door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

- 7.10 De klant is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Medisalt Almere deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Medisalt Almere. De klant is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de klant. Medisalt Almere is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de klant onder derden op te slaan of terug te zenden. Terugzending dient op gelijke wijze te geschieden als in artikel 3.1.1. is bepaald.
- 7.11 De klant is gehouden Medisalt Almere te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Medisalt Almere mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de klant komen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid van de klant

8.1 De klant en degenen die hem vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Medisalt Almere of enige derde is of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier of enige stof of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

8.2 Het betreden en verblijven bij Medisalt Almere is geheel op eigen risico.

Artikel 9 – Betaling en incassokosten

9.1 De klant is de in de dienstenafrekening bepaalde prijs verschuldigd aan Medisalt Almere. De geldende prijzen zijn vermeld op de site, op lijsten welke door Medisalt Almere op een voor de klant zichtbare plaats zijn aangebracht, dan wel zijn opgenomen in een brochure of folder welke aan de klant, of op diens verzoek, wordt overhandigd.



MediSalt

Centre of sea climate

Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

9.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake van annulering of het niet verschijnen, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd.

9.3 Medisalt Almere is gerechtigd de klant op het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke (handels-) rente + 3%. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een hele maand gerekend.

Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen alsdan ten laste van de klant. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50,- alles exclusief omzetbelasting.

9.4 Alle prijzen, waaronder de prijzen op onze site, zijn onder voorbehoud van eventuele prijswijzigingen en druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

9.5 Eigendomsvoorbehoud.

a. Het door Medisalt Almere in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Medisalt Almere totdat de klant alle verplichtingen uit de met Medisalt Almere gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

b. Het door Medisalt Almere geleverde, dat ingevolge lid a. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

c. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Medisalt Almere veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om Medisalt Almere daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Medisalt Almere gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de klant zich er jegens Medisalt Almere bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

d. Voor het geval Medisalt Almere zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke



MediSalt

Centre of sea climate

toestemming aan Medisalt Almere en door Medisalt Almere aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Medisalt Almere zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Als overmacht voor Medisalt Almere, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming niet aan Medisalt Almere kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de dienstverleningsovereenkomst door Medisalt Almere zodanig compliceert dat het uitvoeren van de dienst(en) onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt en welke in redelijkheid niet voor rekening van Medisalt Almere behoort te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Medisalt Almere voor onbepaalde tijd opgeschort.

10.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede, doch niet uitsluitend, verstaan omstandigheden bij personen, diensten of instellingen waarvan Medisalt Almere gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeengekomen dienst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden en eveneens storingen in het Internet, het e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmogelijkheden, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten, werkstakingen en overheidsmaatregelen.

10.3 Indien Medisalt Almere bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11 - Overige bepalingen

11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8, staat de klant in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij Medisalt verstrekt heeft.



MediSalt

Centre of sea climate

11.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Medisalt en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

11.3 Indien de klant een bestelling plaatst bij Medisalt Almere dan worden zijn gegevens opgenomen in het klantenbestand van Medisalt Almere. Medisalt Almere houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal deze gegevens niet verstrekken aan derden. Medisalt Almere respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens. Medisalt Almere maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

11.4 Medisalt Almere kent algemene voorwaarden die Medisalt Almere en haar klanten in acht moeten nemen. Onze algemene voorwaarden liggen op onze vestiging ter inzage, zijn ter plekke opvraagbaar, worden op verzoek van de klant kosteloos toegezonden en zijn tevens te raadplegen op www.medisalt.nl.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

12.1 Op de dienstverleningsovereenkomst(en) is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is bij uitsluiting de Rechtbank Zwolle-Lelystad, locatie Lelystad bevoegd.

12.2 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

Artikel 13 - Wijziging van de voorwaarden

Medisalt Almere is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Medisalt Almere zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de klant kenbaar maken. Indien geen



MediSalt

Centre of sea climate

tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.